

Программа корпоративного семинара

на тему: Современные технологии управления эксплуатацией недвижимости

	Содержание	Время
Тема 1	Эксплуатация недвижимости в контексте современного корпоративного управления	4
	1.1 Управление корпоративной недвижимостью и концепции конкурентоспособности Современная концепция конкурентоспособности, как главный драйвер экономики. Корпоративная недвижимость в новой парадигме бизнеса. Современная терминология управления недвижимостью	
	1.2 Управление инфраструктурой организации: современный подход к достижению наивысшей эффективности корпоративного управления Сущность и компетенции управления инфраструктурой. Виды и классификация неосновной деятельности организаций. Стратегия интегрированного управления неосновной деятельностью. Классификация практик управления инфраструктурой и подрядчиков.	
	1.3. Современная модель рынка управления инфраструктурой Модель развития отрасли управления инфраструктурой. Крупнейшие потенциальные игроки рынка управления инфраструктурой: очередь на российский рынок. Прогнозирование развития рынка управление инфраструктурой в России.	
Тема 2	Развитие организационно-методической культуры эксплуатации недвижимости в России, как база для дальнейшего развития отрасли. От формирования фундаментальных подходов к эксплуатации недвижимости в период до 1913г. до системы эксплуатационных мероприятий к началу 2000-х годов.	2
Тема 3	Современная методология управления эксплуатацией недвижимости	8
	3.1. Надежность: инструмент выбора стратегии эксплуатации Основные характеристики надежности. Модели надежности для элементов недвижимости	
	3.2. Принципы, методы и модели в современной системе управления эксплуатацией недвижимости Методическая структура эксплуатации недвижимости. Современная парадигма: эксплуатация, как услуга. Особенности организации взаимодействия с пользователями недвижимости и управление качеством эксплуатации.	
	3.3. Стратегии эксплуатации. Реактивная эксплуатация (до отказа). Превентивная эксплуатация (TBM). Предиктивная эксплуатация (CBM). Проактивная эксплуатация (RCM). Формирование комплексных стратегий управления эксплуатацией.	
	3.4. Экономика жизненного цикла: современный инструмент управления эксплуатацией недвижимости. Концепция Анализа издержек жизненного цикла (LCC). Принятие эксплуатационных решений на основе LCC.	

Тема 4	Построение системы управления эксплуатацией недвижимости	10
	4.1. Стратегическое управление Политика, стратегия эксплуатация. Масштаб, компетенции и экономическая структура работ эксплуатации. Организационная структура управления эксплуатацией. Стандарты эксплуатации. Модели принятия стратегических решений по эксплуатации инфраструктуры	
	4.2. Операционное управление Учет и инвентаризация объектов эксплуатации. Оценка эксплуатационного состояния и эксплуатационный аудит. Планирование эксплуатации (нормирование, регламенты, планы работ, сметы). Управление эксплуатационной документацией. Организация выполнения эксплуатацией (типы договоров, схемы оплаты).	
	4.3. Производственное управление Процессы генерации плановых и неплановых работ эксплуатации. Ключевые участники процесса производственного планирования – планировщик и супервайзер. Управление структурой рабочего времени. Принципы максимизации производительности труда технического эксплуатационного персонала. Основы календарного планирования	
	4.4. Оценка эффективности эксплуатации Основные положения бенчмаркинга. Оценка эффективности системы управления эксплуатацией. Ключевые показатели эффективности эксплуатации.	
Тема 5	Информационное обеспечение управления эксплуатацией	4
	5.1. Автоматизация процессов эксплуатации недвижимости Категории программного обеспечения, используемого в решении задач управления недвижимостью. Общий обзор предложения на рынке программного обеспечения для отрасли недвижимости. Управление проектом внедрения информационной системы управления эксплуатацией для получения 100% результата.	
	5.2. Пример организации информационно-аналитической поддержки принятия решений по управлению эксплуатацией недвижимости на платформе ValMaster FM Функционально-логическая структура FM-систем. Создание основного реестра объектов недвижимости. Управление эксплуатацией. Управление использованием недвижимости. Организация приема и диспетчеризации заявок пользователей недвижимостью. Составление календарных графиков и балансировка рабочей нагрузки. Жизненный цикл наряд-заказа в информационной системе. Оперативная отчетность и ключевые показатели управления эксплуатацией недвижимости.	
Тема 6	Практическая организация эксплуатации с использованием договоров, основанных на результате Создание системы управления эксплуатацией на основе Стандартов организации. Организационная модель подразделения для работы по договорам, основанным на результатах. Стандартизация требований к подрядчикам. Особенности проведения конкурсов, ценовые и содержательные предложения подрядчиков. Контроль выполнения и оценка результативности договоров на эксплуатацию	4
Всего академических часов		32