



**Информационно-аналитическая система  
управления корпоративной недвижимостью**

**Руководство  
по установке программного комплекса  
ValMater FM/FSM**

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| 1. Общие сведения.....  | 3  |
| Минимальные требования к программным и аппаратным средствам ..... | 3  |
| Состав установочного диска.....                                   | 3  |
| Состав программного комплекса .....                               | 3  |
| 2. Установка программного комплекса .....                         | 4  |
| Серверная часть .....   | 4  |
| HTTP-сервер web-приложений (только ValMaster FSM) .....           | 5  |
| Логотип компании для web-приложений (только ValMaster FSM).....   | 5  |
| HTTP-сервер генератора отчётов (только ValMaster FSM).....        | 5  |
| Сервер Guardant .....   | 6  |
| Клиентская часть .....  | 6  |
| 3. Запуск программного комплекса .....                            | 6  |
| 4. Удаление программного комплекса .....                          | 6  |
| 5. Экспорт и Импорт КлАдр.....                                    | 6  |
| 6. Отчетная документация .....                                    | 8  |
| Общие сведения.....   | 8  |
| Загрузка шаблонов.....  | 8  |
| Редактор шаблонов.....  | 10 |
| Привязка отчетов.....   | 10 |
| Настройка отчетов .....   | 10 |
| Редактирование шаблона .....                                      | 11 |
| Создание нового отчета .....                                      | 11 |
| Приложение 1. Параметры конфигурации VMReportServer .....         | 13 |

## 1. Общие сведения

### Минимальные требования к программным и аппаратным средствам

#### Сервер (5 рабочих мест)

- Процессор Intel CORE i7
- 16 Гб оперативной памяти
- 10 Гб свободного пространства на диске для установки

#### Рабочая станция для win-приложений

- Процессор Intel CORE i3
- 2 Гб оперативной памяти
- 350 Мб свободного пространства на диске для установки
- Microsoft Windows XP и выше

#### Браузер для web-приложений

- IE 11+
- Chrome
- Chrome/Stock Browser on Android 4.4+
- Firefox
- Microsoft Edge on Win 10
- Safari on iOS9+
- Safari 9+
- Opera

### Состав установочного диска

В состав установочного диска **ValMaster** входят следующие компоненты:

- **GUARDANT** – содержит программное обеспечение и техническую документацию для электронного ключа защиты **Guardant**;
- **VALMASTER** – содержит дистрибутив клиентской и серверной части программного комплекса **ValMaster FM/FSM**.

### Состав программного комплекса

В состав программного комплекса входят:

- **VMBTI** – клиентская часть **ValMaster FM/FSM**;
- **ValMaster PlanMaker** – встроенная часть **ValMaster FM/FSM**, предназначенная для представления и обработки графических поэтажных планов и автоматизированного составления экспликации этажа;
- **VMReportServer** – HTTP-сервер генератора отчётов **ValMaster FSM**.
- **VM Apache** – HTTP-сервер **ValMaster FSM**.

- web-приложения **ValMaster FSM**:  
 http://**ip-name:port**/ValMasterFSM/  
 http://**ip-name:port**/PortfolioNavigator/  
 http://**ip-name:port**/ServiceDispatcher/  
 http://**ip-name:port**/ServiceOrder/  
 http://**ip-name:port**/WorkOffice/  
 http://**ip-name:port**/ConditionMonitoring/  
 http://**ip-name:port**/StockManagement/  
 http://**ip-name:port**/ContractorManager/  
 http://**ip-name:port**/webAdminstartor/  
 http://**ip-name:port**/AssetsInventory/  
 http://**ip-name:port**/ProjectManager/  
 http://**ip-name:port**/TenantManager/  
 http://**ip-name:port**/SituationCenter/
- (где **ip-name:port**, IP-адрес или имя хоста и порт HTTP-сервера web-приложений)
- Конфигурационные файлы.

## 2. Установка программного комплекса

### Серверная часть

Для установки серверной части **ValMaster FM/FSM** необходимо выполнить следующее:

1. Создать на сервере локальную папку **C:\EXP\_DIR**;
2. Создать на сервере локальные папки, предназначенные для файлового хранилища ValMaster (с правами на запись/чтение/удаление):  
**C:\ValMaster\_FileStore**  
**C:\ValMaster\_FileStore\Expl\_Resource**  
**C:\ValMaster\_FileStore\ExplInspDefectImages**  
**C:\ValMaster\_FileStore\ObjDocuments**  
**C:\ValMaster\_FileStore\ObjImages**  
**C:\ValMaster\_FileStore\stock**  
**C:\ValMaster\_FileStore\tasks**;  
**Важно! При создании резервной копии базы данных необходимо также создавать резервную копию файлового хранилища.**
3. Скопировать содержимое папки установочного диска  
**\\ValMaster\database\Directory\EXP\_DIR** в папку **C:\EXP\_DIR**;
4. Скопировать содержимое папки установочного диска  
**\\ValMaster\database\Directory\ValMaster\_FileStore** в папку **C:\ValMaster\_FileStore**;
5. Внести изменения в файл **C:\EXP\_DIR\ValMaster\CreateVM.cmd**, указав верные имя сервиса и пароль пользователя **SYS**:

```
set DEF_USER_1="sys/PASSWORD@SERVICE_NAME as sysdba"
set DEF_USER_2='sys/PASSWORD@SERVICE_NAME as sysdba'
```

6. Выполнить файл **C:\EXP\_DIR\ValMaster\CreateVM.cmd**.

## HTTP-сервер web-приложений (только ValMaster FSM)

Для установки HTTP-сервера необходимо выполнить следующее:

1. Скопировать на диск **C:** папку с установочного диска `\\ValMaster\database\vm_apache`;
2. В файле конфигурации `C:\vm_apache\apache\conf\httpd.conf` указать номер HTTP-порта:

*Listen **НОВЫЙ\_ПОРТ***

3. Внести изменения в файл `C:\vm_apache\www\source\php\vm\config\vm_php.ini`, указав имя сервиса и пароль пользователя `VALMASTER_HTTP`:

```
[VALMASTER_HTTP]
HTTP_NAME = VALMASTER_HTTP
HTTP_PASS = VALMASTER_HTTP
HTTP_TNS = orcl
```

4. Открыть командную строку от имени администратора и установить сервис **apache**:

```
C:\vm_apache\apache\bin\httpd.exe -k install
```

5. Создать на рабочем столе ярлык для `C:\vm_apache\apache\bin\ApacheMonitor.exe`;
6. Запустить **ApacheMonitor.exe** (в системном трее появится ярлык). Нажать кнопку **Start**.

## Логотип компании для web-приложений (только ValMaster FSM)

Логотип компании для приветственных окон web-приложений имеет название `logo.png`. Для отображения логотипа указанный файл необходимо разместить в папке `C:\vm_apache\www\source\images\logo`.

## HTTP-сервер генератора отчётов (только ValMaster FSM)

Для установки и запуска сервера генератора отчётов необходимо выполнить следующее:

1. Скопировать на сервер папку `\\ValMaster\VMReportServer`;
2. Внести изменения в файл `\\ValMaster\VMReportServer\VMReportService.ini`, указав верные имя сервиса и пароль пользователя `VM_REPORT_SERVER`:

```
[LOGON]
ProviderName = VM_REPORT_SERVER
ProviderPass = VM_REPORT_SERVER
```

3. При необходимости использования HTTP-порта, отличного от 80, указать новый порт в файле конфигурации `\\VMReportServer\config.xml`:

```
<set name="Port" value=" НОВЫЙ_ПОРТ " default="80" type="number" desc="TCP/IP port for HTTP server"/>
```

4. Добавить в автозагрузку файл `\\ValMaster\VMReportServer\ VMReportServer.exe`

5. Запустить файл `\\ValMaster\VMReportServer\VMReportServer.exe`

Параметры настройки генератора отчётов описаны в Приложении 2.

## Сервер Guardant

Для установки сервера электронного ключа защиты необходимо выполнить следующее:

1. Установить драйвер электронного ключа, запустив, в зависимости от разрядности ОС, программу `\\VALMASTER\Guardant\driver\setup.exe`, либо `\\VALMASTER\Guardant\drivers-x64\setup.exe`;
2. Вставить электронный ключ защиты в USB-порт сервера.
3. Установить сервер электронного ключа защиты `\\VALMASTER\Guardant\gnserver\gnserver.exe`.

## Клиентская часть

Для установки клиентской части **ValMaster** необходимо запустить программу `\\VALMASTER\client\ValMaster FM.exe`, далее следовать инструкциям установщика.

После установки клиентской части выполнить следующее:

1. Внести изменения в файл `\ValMaster FM\ValMaster3\gnclient.ini` (более см. `\\VALMASTER\Guardant\gnserver\admin_manual.pdf`).
2. Внести изменения в файл `\ValMaster3\tnsnames.ora` (см. папку установки), указав верные имя хоста и пароль:

```
ORCL = (DESCRIPTION =  
  (ADDRESS_LIST =  
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = ***)(PORT = 1521)))  
    (CONNECT_DATA = (SERVICE_NAME = ***)
```

## 3. Запуск программного комплекса

После установки программного комплекса **ValMaster** в базе данных будет зарегистрирован один пользователь - “Администратор БД” с паролем схемы **VALMASTER**.

## 4. Удаление программного комплекса

Удаление программного комплекса осуществляется стандартными средствами операционной системы с использованием сервиса Windows Installer.

## 5. Экспорт и Импорт КлАдр

В программном комплексе **ValMaster** реализована возможность импорта адресного реестра из справочника КлАдр (Классификатор адресов России). КлАдр должен быть представлен набором следующих dbf-файлов, находящихся в одной папке:

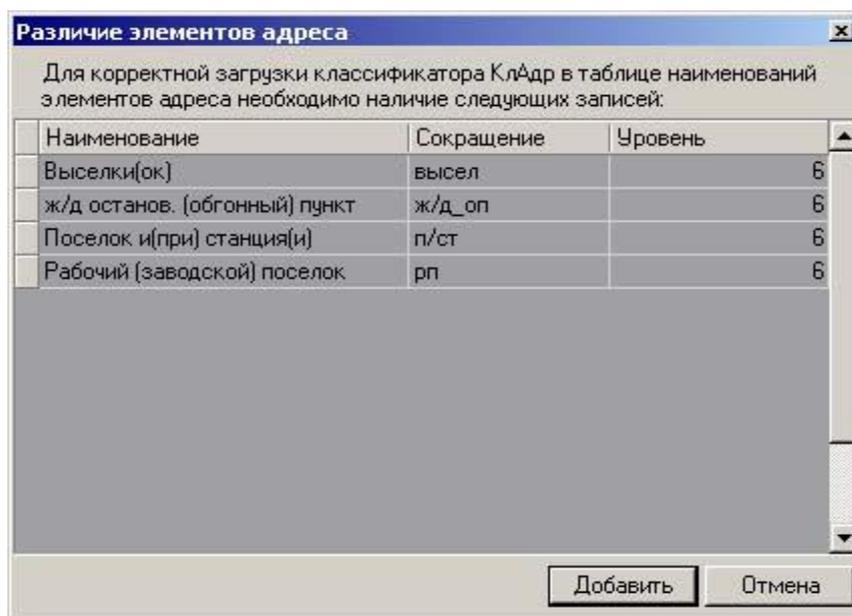
- KLADR.DBF;
- STREET.DBF;
- DOMA.DBF;
- FLAT.DBF;

– SOCRBASE.DBF.

Импорт КлАдр осуществляется из окна **Элементы адреса** (см.п.меню **Настройка\Адрес\Структура адреса**).

После выбора пункта меню **Элементы адреса\Импорт КлАдр...** появляется стандартный диалог выбора папки, в котором нужно указать папку, содержащую файлы справочника КлАдр.

После этого программа анализирует соответствие информации о типах адресов, содержащихся в базе данных и в справочнике КлАдр. Корректный импорт КлАдр возможен только в случае полного соответствия типов адресов, поэтому если программа обнаружит недостающие типы в отдельном окне будет выведено сообщение об этом.



После нажатия на кнопку **Добавить** все недостающие типы будут добавлены в базу данных.

При успешном добавлении записей о типах адресов содержимое справочника КлАдр отображается в отдельном окне.

| Наименование           | Топоним | Использовать                        | Код КлАдр     |
|------------------------|---------|-------------------------------------|---------------|
| - Адыгея               | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 010000000000  |
| + Кошехабльский        | р-н     | <input type="checkbox"/>            | 010020000000  |
| + Красногвардейский    | р-н     | <input type="checkbox"/>            | 010030000000  |
| + Майкопский           | р-н     | <input type="checkbox"/>            | 010040000000  |
| + Тахтамукайский       | р-н     | <input type="checkbox"/>            | 010050000000  |
| + Теучежский           | р-н     | <input type="checkbox"/>            | 010060000000  |
| + Шовгеновский         | р-н     | <input type="checkbox"/>            | 010070000000  |
| + Гиагинский           | р-н     | <input checked="" type="checkbox"/> | 010080000000  |
| + Майкоп               | г       | <input checked="" type="checkbox"/> | 010000010000  |
| - Адыгейск             | г       | <input checked="" type="checkbox"/> | 010000020000  |
| Гатлукай               | аул     | <input checked="" type="checkbox"/> | 0100000200100 |
| Псекупс                | х       | <input checked="" type="checkbox"/> | 0100000200200 |
| + Башкортостан         | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 020000000000  |
| + Бурятия              | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 030000000000  |
| + Алтай                | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 040000000000  |
| + Дагестан             | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 050000000000  |
| + Ингушетия            | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 060000000000  |
| + Кабардино-Балкарская | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 070000000000  |
| + Калмыкия             | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 080000000000  |
| + Карачаево-Черкесская | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 090000000000  |
| + Карелия              | Респ    | <input type="checkbox"/>            | 100000000000  |

Данные КлАдр отображаются вплоть до уровня улиц, не включая его. Необходимые для импорта данные отмечаются галочками в графе **Использовать**. После нажатия кнопки **Ок** происходит импортирование выбранных данных.

## 6. Отчетная документация

### Общие сведения

Для представления сведений, хранящихся в базе данных, в печатном виде программа **ValMaster** использует генератор отчетов **FastReport**. Генератор позволяет получать отчеты практически любой сложности. Документы, сформированные с использованием **FastReport**, могут быть экспортированы в форматы .htm, .rtf, .txt и .xls.

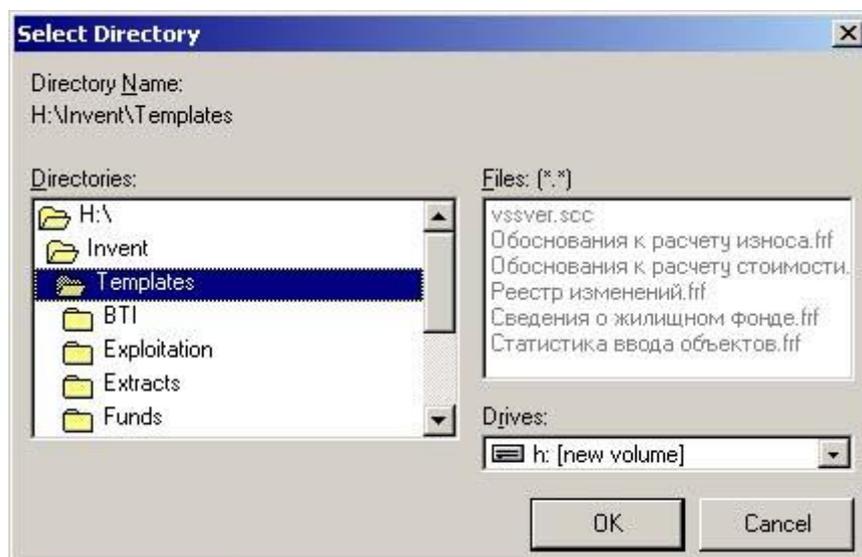
Общая идеология формирования отчетной документации заключается в следующем: в базе данных или на внешнем носителе хранятся шаблоны выходных документов, каждый из шаблонов привязан к одному или нескольким типам объектов учета. При построении выбранного отчета по какому-либо объекту генератор использует указанный для этого объекта шаблон и помещает в него всю необходимую и имеющуюся информацию по нему. В стандартной поставке программы **ValMaster** имеется большой набор шаблонов для формирования технической документации по объектам учета, отчетных данных статистического анализа и т.д. Кроме того, интерфейс программы **ValMaster Administrator** позволяет корректировать имеющиеся и создавать новые шаблоны для более точной настройки состава и содержания выходной документации в соответствии с нуждами конкретных пользователей.

### Загрузка шаблонов

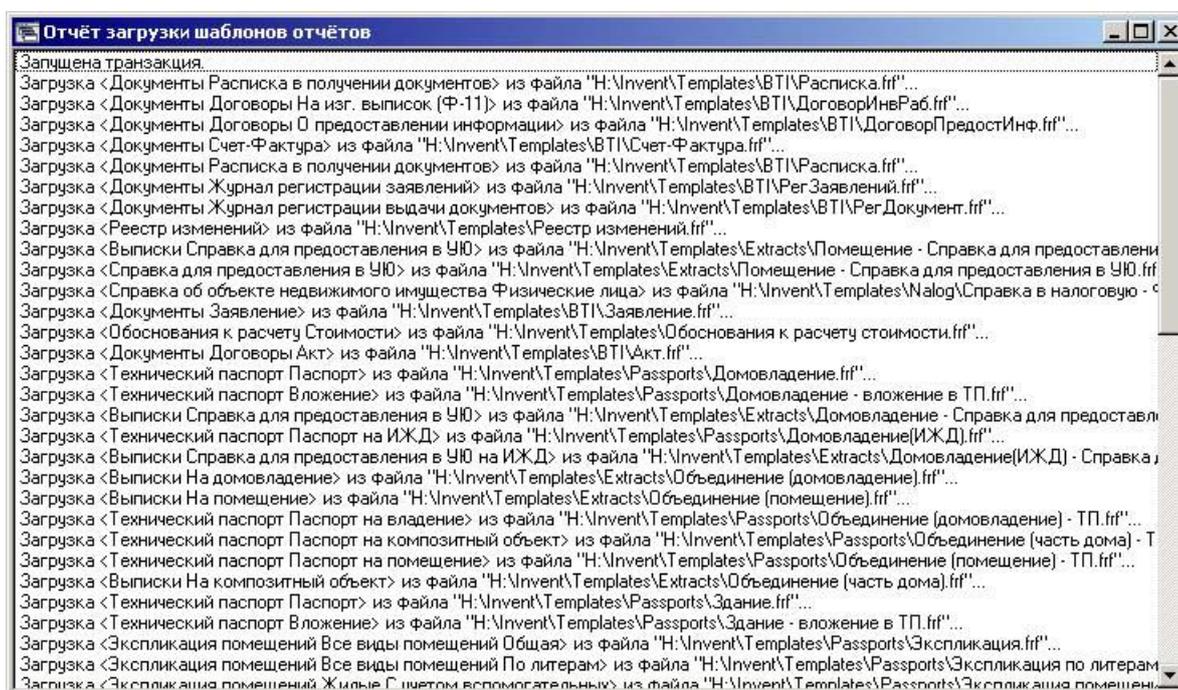
Шаблоны выходных документов могут храниться как в базе данных, так и в виде отдельных файлов. В случае хранения в виде файлов все шаблоны должны размещаться в

папке **Templates** в корневой папке программы **ValMaster**. Структура папок внутри папки **Templates** может быть любой.

Для загрузки шаблонов в базу данных необходимо выполнить команду **Настройка/Отчеты/Загрузка шаблонов**.



В появившемся окне необходимо выбрать папку, в которой находятся файлы шаблонов, и нажать **Ок**. После этого все файлы шаблонов из указанной папки будут загружены в базу данных. Отчет о загрузке будет выведен в отдельном окне.



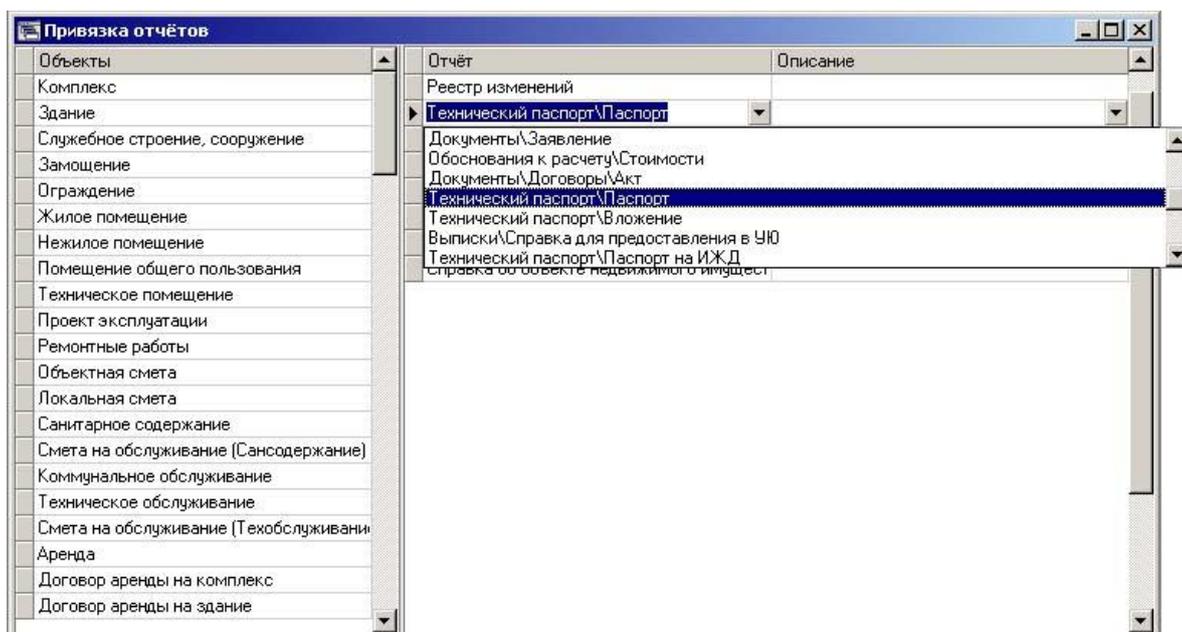
После загрузки шаблонов в базу данных генераторы отчетов будут использовать именно их для формирования выходных документов.

## Редактор шаблонов

Редактор шаблонов **FastReport** доступен после вызова команды **Настройка/Отчеты/Редактор**. Руководство по работе с редактором доступно на сайте разработчика генератора отчетов [www.fasreport.org](http://www.fasreport.org).

## Привязка отчетов

Под привязкой отчетов понимается сопоставление объектов базы данных шаблонам выходных документов. Привязка выполняется в одноименном окне, доступном с помощью **Настройка/Отчеты/Привязка**.



В левой части окна перечислен список объектов, к которым может быть выполнена привязка отчетов. В правой части окна выполняется непосредственно привязка путем добавления новых записей в список и выбора необходимого отчета из списка **Отчет**.

## Настройка отчетов

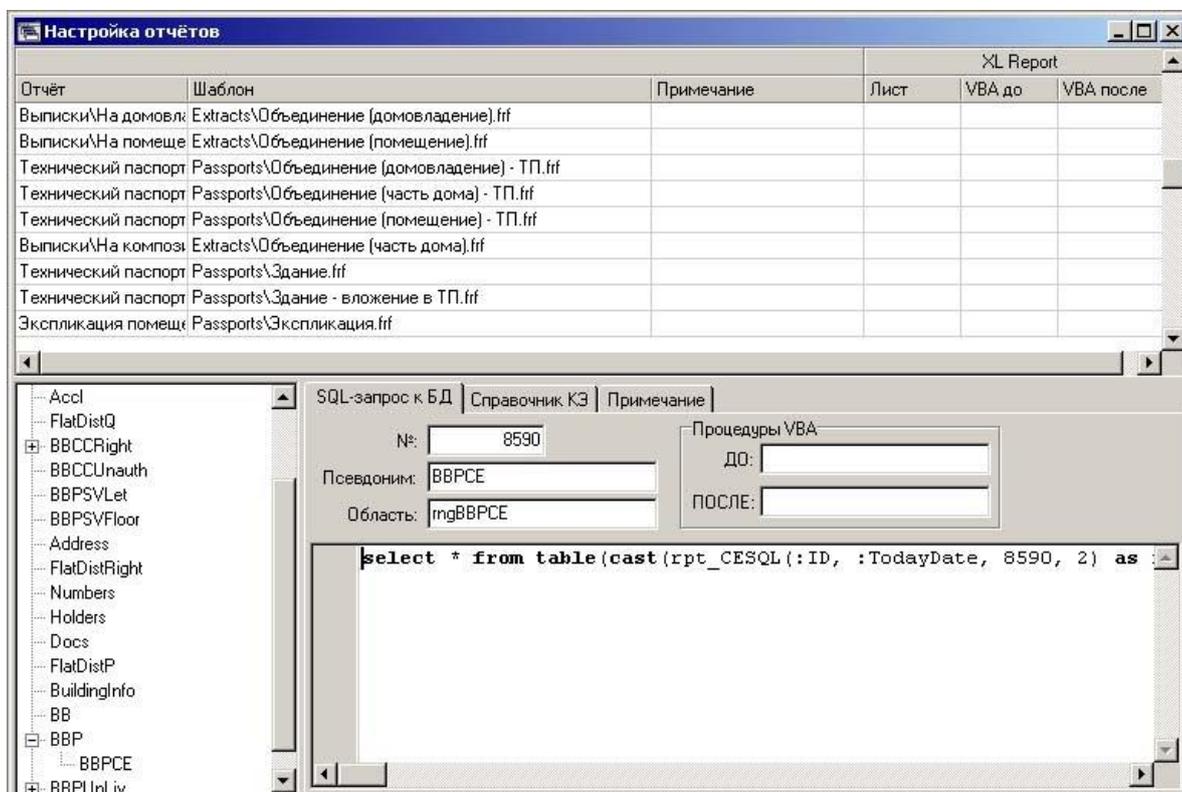
С точки зрения базы данных отчет представляет собой набор SQL-запросов. Результатом выполнения этих запросов является необходимый для заполнения шаблона набор данных. Под настройка отчета понимается создание и корректировка таких запросов.

Настройка отчета выполняется в одноименном окне, доступном с помощью команды **Настройка/Отчеты/Настройка**.

В верхней части окна перечислены все отчеты, имеющиеся в базе данных. Названия отчетов указаны в поле **Отчет** таблицы. Это название отображается в программе **ValMaster** в пункте меню **Документы**. Обратите внимание, что некоторые названия включают в себя несколько наименований, разделенных символом «/» (слэш). Таким образом указываются названия подпунктов меню, которые будут сформированы от пункта **Документы** до наименования отчета.

В поле **Шаблон** указывается название файла шаблона с указанием пути от папки **Templates**.

В нижней части окна представлено содержание отчета как совокупности запросов. Левое дерево отображает запросы по их псевдонимам, на вкладках в правой части осуществляется настройка самого запроса. Добавление новых запросов осуществляется с помощью команды **Новый запрос** контекстного меню дерева запросов.



Вкладка **SQL-запрос к БД** отображает параметры запроса. На ней указывается:

- уникальный идентификационный номер запроса (формируется автоматически при добавлении новых запросов — не рекомендуется изменять это поле вручную);
- сам SQL-запрос;
- псевдоним запроса — используется генератором отчетов **FastReport** для привязки данных к полям шаблона (должен быть уникальным в пределах отчета).

На вкладке **Справочник КЭ** осуществляется привязка необходимых конструктивных элементов к запросу (если это требуется) с указанием наименования, которое будет выведено в отчет.

## Редактирование шаблона

Редактирование шаблонов **FastReport** выполняется во встроенном редакторе. При этом возможны два режима редактирования — с наличием данных из базы и без них. Редактирование шаблона без данных предназначено для формирования общей структуры и формы шаблона и выполняется в программе **ValMaster Administrator**, о чем было сказано в пункте.

## Создание нового отчета

Для создания нового отчета может быть рекомендован следующий порядок действий:

1. Подготовить шаблон отчета во встроенном редакторе для **FastReport**.
2. Сохранить полученный шаблон в папке **Templates**.
3. Создать новый отчет в окне **Настройка отчетов**, привязать к нему необходимый шаблон, создать и настроить все необходимые для отчета запросы (пункт 0).
4. В окне **Привязка отчетов** привязать отчет к необходимому объекту базы данных.

## Приложение 1. Параметры конфигурации VMReportServer

| Наименование параметра | Значение по умолчанию | Описание  |
|------------------------|-----------------------|---|
| Port                   | 8080                  | Номер порта для сетевых подключений   |
| SessionTimeout         | 1                     | Задержка в секундах, в течение которой сохраняется текущая сессия, после истечения данного времени - результаты выполнения сессии удаляются |
| SocketTimeout          | 5                     | Задержка в секундах, в течение которой ожидается передача информации клиенту  |
| ConfigRenewTimeout     | 5                     | Интервал обновления конфигурации из файла config.xml в секундах   |
| NoCacheHeader          | yes                   | Добавление в заголовок ответа записи о запрете кэширования страниц браузером  |
| Compression            | yes                   | Включение gzip сжатия результирующих html страниц   |
| MIC                    | yes                   | Включение подписи страниц для проверки целостности полученной информации браузером  |
| AllowPrint             | no                    | Разрешение печати на сетевые принтеры, подключенные к серверу отчетов   |
| BrowserPrint           | yes                   | Разрешение печати из браузера клиента, исключает одновременное использование с AllowPrint=yes   |